

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e)
 (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Mon 9/14/2020 7:13:56 AM
Subject: RE: DPIA quarantaine callcenter
Received: Mon 9/14/2020 7:13:56 AM
[image001.jpg](#)

Hi (10)(2e)

We zitten nu in 8.17, bij je op kantoor/sluit je ook aan?

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)
 Senior beleidsmedewerker

.....
 | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
 | Programmadiirectie Covid-19 |
 | Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 | Mobiel: +316 (10)(2e) | E-mail: (10)(2e) @minvws.nl |

Aanwezig: (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: maandag 14 september 2020 09:13
Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: RE: DPIA quarantaine callcenter

Hi (10)(2e)

Is het een idee om nu of half 10 tijdens onze dagstart even met elkaar te gaan zitten en eea door te spreken?
 (10)(2e) kun jij dan ook aansluiten?

Groet,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: zondag 13 september 2020 22:04
Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: RE: DPIA quarantaine callcenter

Ha allen,

Zitten wij morgenochtend bij elkaar om te bespreken waar we staan?

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Verzonden: zondag 13 september 2020 21:39
Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: RE: DPIA quarantaine callcenter

Ha (10)(2e)

We zijn bezig meer mensen te krijgen om de PIA verder te brengen.
 (10)(2e) heb ik gevraagd daar aan te komen werken.
 Ze start maandagmorgen (maandagmiddag niet) en de rest van de week.

We proberen ook nog iemand van WJZ erbij te krijgen.

(10)(2e) kan aan de slag met het verwerken van de opmerkingen.

Dat zijn er veel. Maar ik zie niet dat er een harde blokkade wordt opgeworpen.

Tot morgen.

(10)(2e) }

(10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

Verzonden: zondag 13 september 2020 21:26

Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: FW: DPIA quarantaine callcenter

Hoi,

Dit ziet er niet goed uit, (10)(2e) heb jij afgesproken dat (10)(2e) de feedback op onze stukken gaat verwerken?

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

Verzonden: zaterdag 12 september 2020 14:45

Aan: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

CC: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: RE: DPIA quarantaine callcenter

Beste (10)(2e) en anderen,

Allereerst vooropstaand ik begrijp de belangrijkheid en urgentie van de voorgenomen gegevensverwerking.

Echter de opzet en inrichting van de gegevensverwerking is nog volop in ontwikkeling, en ook begrijp ik dat de DPIA momenteel nog aangescherpt wordt. Dat is een goede zaak aangezien de concept DPIA (versie 20 september) nog onvoldoende volledig en concreet is. En er nog diverse privacyvraagstukken liggen ten aanzien van o.a. de grondslag, helderheid van de rollen van de verschillende partijen (denk aan de rol van de vz van de veiligheidsregio), zekerheden ten aanzien van beveiligingsrisico's van het proces en de te gebruiken systemen. Ook ontbreekt hoe omgegaan zal worden met de informatieverplichting in de vorm van een privacystatement.

Ik kan daarom nog niet een algemeen FG advies op de voorgenomen verwerking geven.

Een volledige en zorgvuldige DPIA is van groot belang omdat uit de DPIA zal blijken of een voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan de orde is.

In de bijlage treffen jullie wel alvast een vooradvies in de vorm van inhoudelijke opmerkingen van mij als FG in de kantlijn in de DPIA aan.

Belangrijke punten zijn **onder andere**, zoals ook deels eerder in de mail van 10 september jl aangegeven:

- Transparantie in doel, toestemming en informatieverplichting

Het transparantiebeginsel vereist dat voldoende informatie wordt verstrekt over de wijze van de verwerkingen. En dient er openheid te zijn over de gegevensverwerkingen en de doeleinden hiervan, en met name dat de gegevensuitwisseling zo specifiek mogelijk dient te worden aangeduid. De persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld. In overweging 39 van de AVG staat vermeld dat het voor natuurlijke personen transparant dient te zijn dat hen betreffende gegevens worden verzameld, gebruikt, geraadpleegd. Uit oogpunt van transparantie voor de burger is het ook van groot belang inzichtelijk te maken welke partijen de beschikking krijgen over de persoonsgegevens.

Uit de DPIA en in combinatie met de tekst van het concept toestemmingsformulier is niet op te maken wat het hoofddoel van de gegevensverwerking is.

- Grondslag

De huidige grondslag betreft toestemming. In de DPIA is onvoldoende onderbouwd in hoeverre van een rechtsgeldige

toestemming sprake is ten aanzien van (i) vrijelijk, (II) specifiek, (III) geïnformeerd en (IV) op een ondubbelzinnige wijze. Omdat de doelstelling in de DPIA

- Risico's

De risico's zoals verwoord in de concept DPIA vallen op door de eenzijdigheid die zij weerspiegelen, het zijn vrijwel uitsluitend technische beveiligingsrisico's. Risico's voor de rechten en vrijheden van een natuurlijk persoon zijn veel diverse dan enkel de beveiliging van systemen, hoewel ook dat altijd een belangrijk onderdeel is van de verwerking van persoonsgegevens.

Ik merk op wat betreft de rechten van betrokkenen, de overeenkomsten tussen betrokken partijen, de helderheid in rollen van de verschillende partijen niet voldoende zijn onderzocht of niet zijn weergegeven in de DPIA.

Vervolgstappen

Ik stel voor om op korte termijn een overleg in te plannen om een toelichting bij mijn opmerkingen in de concept DPIA te geven en hulp te bieden. Om met elkaar oplossingen te vinden voor de privacyissues die spelen.

Daarnaast stel ik voor om een sessie te beleggen waarin de gehele DPIA doorgenomen wordt om tot een zorgvuldige gegevensverwerking te kunnen komen. Ik adviseer dat hier in ieder geval een privacy-expert in de vorm van de (chief) privacy-officer bij aanwezig is. Wellicht is IDirectie in de vorm van de zogeheten flying doctors een optie voor begeleiding van de DPIA? Gezien mijn onafhankelijkheid als FG kan ik niet de trekker/voorzitter van deze sessie zijn, wel ben ik van harte bereid om bij deze sessie aanwezig te zijn om hulp te bieden (en om in de tijd met elkaar een snellere slag te kunnen slaan).

Ik zie de uitnodigingen dan ook graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)



ing. (10)(2e)

Functionaris voor gegevensbescherming VWS
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

(10)(2e) @minVWS.nl | (06) (10)(2e)
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

